

“Тавантолгой төмөр зам” ХХК-д ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээлэл

/2024.01.01-
2024.03.31/

Компанийн хэмжээнд 2024 оны I улиралд ажилтнуудаас 225, иргэнээс 6 гомдол, санал ирүүлж, нийт 231 өргөдлийг хүлээн авч, тухай бүр бүртгэн, удирдлагад танилцуулж, цохолтыг хийлгэн Эйбл программаар шийдвэрлэх ажилтанд шилжүүлэн ажилласан.

2024 онд ирүүлсэн 231 өргөдөл, хүсэлтийн 176 буюу 76.2 хувийг шийдвэрлэсэн дүнтэй байна. Шийдвэрлэгдээгүй 55 өргөдөл хугацаандаа судлагдаж байна.

2024 оны I улирлын байдлаар:

Ажилтнаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол		
Өргөдөл, гомдлын агуулга, төрөл		Дүн, тоо
Тэтгэмж, буцалтгүй тусламж	Ажилтны эцэг, эх нас барсны тусламж болон буцалтгүй тусламж дэмжлэг	2
	Шинээр хүүхэдтэй болсны тэтгэмж	14
	Гэр бүл болсны тэтгэмж	3
Шилжин ажиллах, үндсэн ажилтан болох хүсэлт		52
Чөлөө хүссэн хүсэлт		24
Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт		40
Цалингийн шатлал, нэмэгдэлтэй холбоотой хүсэлт		14
Ээлжийн болон жирэмсний амралттай холбоотой хүсэлт		48
Өргөдөл буцаах тухай хүсэлт		6
Дэмжлэг хүссэн хүсэлт		1
Бусад		21
Иргэнээс ирүүлсэн өргөдөл		
Иргэнээс	Ажилд орох хүсэлт	3
	Бусад	3
Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол		231

