

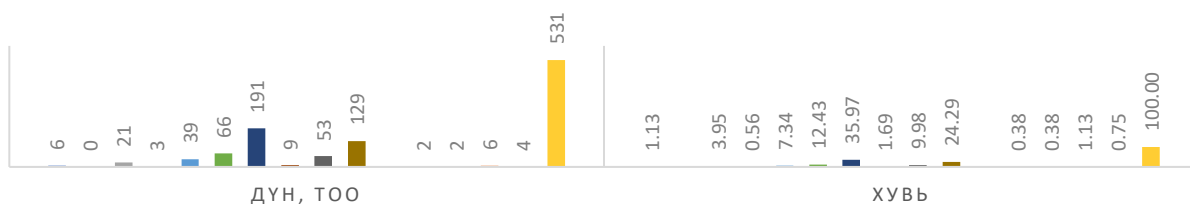
Компанид ирсэн өргөдөл гомдлын мэдээлэл

Компанийн хэмжээнд 2025 оны 12 дугаар сарын 19-ний өдрийн байдлаар нийт 531 өргөдөл ирснээс ажилтнуудаас 517, иргэнээс 14 гомдол, санал ирүүлсэн байна.

Ажилтнаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол		
Өргөдөл, гомдлын агуулга, төрөл		Дүн, тоо
Тэтгэмж, буцалтгүй тусламж	Ажилтны эцэг, эх нас барсны тусламж болон буцалтгүй тусламж дэмжлэг	6
	Ажилтан нас барсны тусламж	-
	Шинээр хүүхэдтэй болсны тэтгэмж	21
	Шинээр гэр бүл болсны тэтгэмж	3
Шилжин ажиллах, үндсэн ажилтан болох хүсэлт		39
Чөлөө олгох хүсэлт		66
Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт		191
Цалингийн шатлал, нэмэгдэлтэй холбоотой		9
Ээлжийн амралт болон жирэмсний амралттай холбоотой		53
Бусад		129
Иргэнээс ирүүлсэн өргөдөл		
Иргэнээс	Ажилд орох хүсэлт	2
	Тэтгэмж олгох тухай	2
	Үнэлгээний хорооны хараат бус гишүүний цалин хөлсний тухай	6
	Бусад	4
Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол		531

2025 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН МЭДЭЭЛЭЛ

- Тэтгэмж, буцалтгүй тусламж Ажилтны эцэг, эх нас барсны тусламж болон буцалтгүй тусламж дэмжлэг
- Тэтгэмж, буцалтгүй тусламж Ажилтан нас барсны тусламж
- Тэтгэмж, буцалтгүй тусламж Шинээр хүүхэдтэй болсны тэтгэмж
- Тэтгэмж, буцалтгүй тусламж Шинээр гэр бүл болсны тэтгэмж
- Шилжин ажиллах, үндсэн ажилтан болох хүсэлт
- Чөлөө олгох хүсэлт
- Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг ангилж авч үзвэл нийт 531 өргөдлийн 99%-ийг шийдвэрлэсэн бол 1% нь шийдвэрлэгдээгүй байна.

-Үлдсэн 1%-д бусад ангилалд хамаарагдаж буй өргөдлөөс ипотекийн зээлд хамрагдах хүсэлт өгсөн хүмүүсийн хүсэлт шийдвэрлэгдээгүй байна. Шалтгаан нь ажилчдаас хамаарсан банкны ерөнхий шаардлага хангаагүй, зээлэнд хамрагдах хугацаа болоогүй, зээлийн хүсэлт нь шалгагдаж байгаа зэрэг ажил олгогчоос үл хамааралтайгаар шийдвэрлэгдээгүй байна.

Ажилчид болон иргэдээс ирж буй өргөдөл, гомдлыг тухай бүр шийдвэрлэн ажиллаж байна.